

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**FEVEREIRO
2025**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - FEVEREIRO	6
ANEXO II – Relação de exames radiografias - FEVEREIRO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - FEVEREIRO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - FEVEREIRO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente FEVEREIRO	22
ANEXO IX – Fotos Dos Treinamentos Presenciais FEVEREIRO	24
ANEXO X – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO	25
ANEXO X A – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO	26
ANEXO X B – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO	27
ANEXO X C – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO	28

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada.	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	● Registro das atividades; ● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	- Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; - Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	- Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões; - Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - FEVEREIRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	596
UREIA INTERNO	446
CREATININA INTERNO	444
PARCIAL DE URINA	377
POTÁSSIO INTERNO	340
SÓDIO INTERNO	334
TROPONINA I	148
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	120
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	119
AMILASE INTERNO	77
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	78

GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	54
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	48
TAP	22
GLICOSE INTERNO	20
BETA HCG	27
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	64
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	7
HEPATITE C ANTI-HCV	8
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOLOGRAFIA)	0
COPROCULTURA	0
PARASITOLÓGICO DE FEZES	0
TRANSAMINASE OXALACÉTICA- TGO	1
UREIA	1
TRANSAMINASE PIRÚVICA-TGP	1
CREATININA	1
GAMA GT- GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	1
GLICOSE	1
AC ANTI-HEPATITE B (HBS)	2
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	1
TOTAL	3338

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2025).

ANEXO II – Relação de exames radiografias - FEVEREIRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	21
Abdome agudo	84
Antebraço	22
Articulação Acrômio Clavicular	5
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	23
Braço/Úmero	19
Calcâneo	8
Cavum	8
Clavícula	7
Coluna cervical	17
Coluna lombar	34
Coluna sacro-coccix	4
Coluna torácica	18
Coluna tóracolumbar	12
Costela/Hemitórax	31
Cotovelo	23
Crânio	30
Dedos da mão	24
Dedos do pé	5
Escapula	1
Esterno	0
Fêmur/Coxa	10
Joelho	59
Mandíbula	0
Mão	31
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	36
Órbita	1
Ossos da face	16
Ossos nasais	0
Pé	69
Perna	17
Pescoço	0

Punho	37
Quadril/Art.Coxofemoral	19
Seios da face	7
Tórax	41
Tórax 2P	246
Tornozelo	60
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Idade óssea	0
Total	1045
Total externo ESF	230

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2025).

OBSERVAÇÃO: Informamos que o aparelho do Raio-X da UPA apresentou problemas técnicos e retomou seu funcionamento no dia **04 de fevereiro**. Todos os exames de Raio-X solicitados antes dessa data foram encaminhados para realização no HSVP.

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - FEVEREIRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	0
CAPS (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO (PAPANDUVA)	0
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT (HRHDS) (JOINVILLE/SC)	1
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (HSVP) (MAFRA/SC)	107
HOSPITAL BOM JESUS (HBJ) (RIO NEGRO)	1
PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL (PAM) (RIO NEGRO)	1
HOSPITAL SANTA CRUZ (CANOINHAS)	0
HOSPITAL FELIX DA COSTA GOMES (HFCG) TRÊS BARRAS	4
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	1
HOSPITAL INFANTIL DR. JESER AMARANTE FARIAS (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	3
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MDCK) (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE (CURITIBA-PR)	0
HOSPITAL ERASTO GAERTNER (CURITIBA-PR)	0
CASA DE APOIO VIVER BEM (CURITIBA-PR)	0
HOSPITAL SANTO ANTÔNIO (ITAIOPOLIS)	0
TOTAL	125

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2025).

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75 mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML

2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250 UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍTICA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido

5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4mL SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL

6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL

8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - FEVEREIRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	4658
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	5112
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	11014
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1905
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4352
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	36
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	225
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	4658
CONSULTA PEDIATRIA	15933533	877
CURATIVO SIMPLES E ESPECIAL	0301100276 + 0301100284	32
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	353
GLICEMIA	0214010015	108
INALAÇÃO	0301100101	29
ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO	0301040079	8
UPA - ATENDIMENTO AMBULATORIAL	4680	87
OXIGENOTERAPIA	0301100144	29
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	8
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	15
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0301100250	54
PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO	4683	1803
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	3383

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2025).

ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL (%)	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	12	0,26%	00:22:11
Muito Urgente (Laranja)	179	3,88%	00:20:54
Urgente (Amarelo)	967	20,99%	00:25:05
Pouco Urgente (Verde)	3321	72,07%	00:36:35
Não Urgente (Azul)	129	2,80%	00:39:38
Indevido (branco)	0	0,00%	00:00:00
Total de atendimentos:	4608	100%	00:26:11

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2025).

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	00:09:58
Entre triagem e atendimento médico	00:33:36
Permanência do paciente na unidade com observação	05:45:54
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:05:04

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2025).

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/02/2025 a 28/02/2025

Data Inicial	01/02/2025	Data Final	28/02/2025	HMG MAFRA	Pesquisar	Imprimir
Total de pesquisas realizadas: 49						
-						
Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?						TOTAL
BOM						6
ÓTIMO						29
PÉSSIMO						4
REGULAR						4
RUIM						4
SEM RESPOSTA						2
-						
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?						TOTAL
BOM						5
ÓTIMO						29
PÉSSIMO						2
REGULAR						2
RUIM						1
SEM RESPOSTA						2
-						
Atendimento da recepção foi bom?						TOTAL
BOM						3
ÓTIMO						32
PÉSSIMO						1
REGULAR						2
RUIM						1
SEM RESPOSTA						1
-						
O serviço do laboratório foi bom e ágil?						TOTAL
BOM						3
ÓTIMO						29
PÉSSIMO						2
REGULAR						2
RUIM						0
SEM RESPOSTA						5
-						
O serviço de radiologia foi bom?						TOTAL
BOM						2
ÓTIMO						29
PÉSSIMO						2
REGULAR						2
RUIM						0
SEM RESPOSTA						4
-						

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2025).

FIGURA 2 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/02/2025 a 28/02/2025

O atendimento médico foi satisfatório?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	29
PÉSSIMO	2
REGULAR	2
RUIM	0
SEM RESPOSTA	3
-	
A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?	TOTAL
BOM	2
ÓTIMO	31
PÉSSIMO	4
REGULAR	0
RUIM	0
SEM RESPOSTA	3
-	
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	32
PÉSSIMO	1
REGULAR	0
RUIM	2
SEM RESPOSTA	2
-	
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?	TOTAL
0	3
1	1
10	29
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	1
8	1
9	1
SEM RESPOSTA	0

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2025).

ANEXO VIII – Educação Permanente FEVEREIRO

FIGURA 3 - Planejamento da educação permanente.

4. Descritivo dos Temas Executados

4.1 HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTÂNCIA DOS SINAIS VITAIS MUDANÇA DE DECÚBITO ADEQUADA/ PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

Curso	HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTÂNCIA DOS SINAIS VITAIS MUDANÇA DE DECÚBITO ADEQUADA/ PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO
Objetivos	Capacitar os profissionais da UPA para a realização correta das técnicas de aferição dos sinais vitais. Proporcionar aos pacientes higiene gerando bem-estar. Capacitar os profissionais sobre as técnicas adequadas de mudança de decúbito. Prevenir a contaminação cruzada reduzindo o número das IRAS.
Metodologia	Exposição teórica. Aula prática.
Assuntos Abordados	Relação da falta de higiene com o desenvolvimento de infecções. Higiene como medida de conforto. Oferecer o máximo de conforto e bem-estar ao paciente. Importância dos sinais vitais para identificar pacientes graves. Necessidade de prevenir a infecção cruzada e diminuir os agravos.
Justificativa	Conhecer e dominar as técnicas de higiene e conforto, aferição dos sinais vitais, mudança de decúbito adequada e prevenção de infecção cruzada são essenciais para o bom funcionamento da unidade de saúde.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides. Casos clínicos.
Forma de Avaliação	Não se aplica.
Público Alvo	Equipe de enfermagem
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	21/02/2025 à 24/02/2025
Horário	09:00 as 10:30h / 14:00 as 15:30h / 20:30h às 21:30 horas.

Maricá, 28 de Fevereiro de 2025

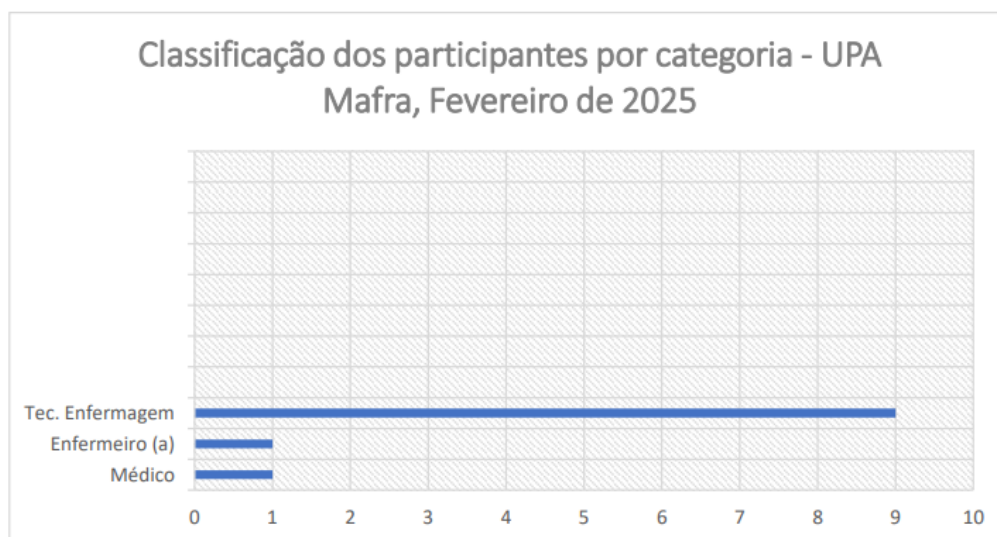
Fonte: Dallas Soluções em licitações (2025).

FIGURA 4 - Dados estatísticos da educação permanente.



Fonte: Dallás Soluções em licitações (2025).

FIGURA 4A - Dados estatísticos da educação permanente.



Fonte: Dallás Soluções em licitações (2025).

ANEXO X – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO

UPA 24h

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS

TEMA: HIGIENE E CONFORTO/ SSV/ MUDANÇA DE DECUBITO PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEERL

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 21/02/2025 FUNÇÃO: ENFERMEIRA CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTÂNCIA DOS SINAIS VITAIS/ MUDANÇA DE DECUBITO ADEQUADA. PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICAS
1	<u>Isabel Cristina</u>	<u>Técnica</u>	<u>Enfermagem</u>	<u>4799062313</u>	<u>1</u>
2	<u>Thaiane Maciel</u>	<u>Técnica</u>	<u>Enfermagem</u>	<u>4799062313</u>	<u>1</u>
3	<u>Thaiane Maciel</u>	<u>Técnica</u>	<u>Enfermagem</u>	<u>4799062313</u>	<u>1</u>
4	<u>Thaiane Maciel</u>	<u>Técnica</u>	<u>Enfermagem</u>	<u>4799062313</u>	<u>1</u>
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORMA HMCAL-NEP-002 REV 03

ANEXO X A – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO

UPA 24h **Mahatma Gandhi** **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

TEMA: HIGIENE E CONFORTO/SSV/ MUDANÇA DE DECUBITO. PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 24/02/2025 HORA: 20:30 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTÂNCIA DOS SINAIS VITAIS/ MUDANÇA DE DECUBITO ADEQUADA. PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUB
1	Rean Carlos Fomendes	Tec. enf.	Enfermagem	44 901967768	
2	Priscila Apolônio da Costa	Tec. enf.	Enfermagem	44 996573672	
3	Priscila Apolônio da Costa	Tec. enf.	Enfermagem	44 996573672	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-L-NEP-002 REV 03

ANEXO X B – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO

UPA 24h
MUNICÍPIO DE MAFRA

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

TEMA: HIGIENE E CONFORTO/ SSV/ MUDANÇA DE DECÚBITO. PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 21/02/2025 FUNÇÃO: ENFERMEIRA HORA: 09:00 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTÂNCIA DOS SINAIS VITAIS/ MUDANÇA DE DECÚBITO ADEQUADA. PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICAS
1 Equipe não conseguiu				
2 realizar diário até fim				
3 na unidade				
4 Paula				
5 Juliana				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

FORM-HMCMU-NEP-002 REV 03

ANEXO X C – Listas de presença dos treinamentos do mês de FEVEREIRO

UPA 24h
HOSPITAL Mahatma Gandhi
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS: _____

TEMA: HIGIENE E CONFORTO/ SSVV/ MUDANÇA DE DECÚBITO, PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 21/02/2025

ASSUNTOS ABORDADOS: HIGIENE E CONFORTO/ IMPORTANCIA DOS SINAIS VITAIS/ MUDANÇA DE DECÚBITO ADEQUADA, PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO.

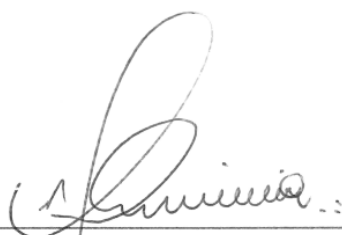
FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 14:00

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRI
1	Fabiane R. S. Silva	Enf. C-1	Intensivo	99423-1005	
2	Simone B. B. Silva	Enf. C-1	Intensivo	99423-1005	
3	Maria B. B.	Enf. C-1	Intensivo	99423-1005	
4	Carla B. B.	Enf. C-1	Intensivo	99423-1005	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-NEP-002 REV 03



Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo